

ДОГОВОР
об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты № _____

г. _____

«_____» _____ 200__ г.

Открытое акционерное общество «Центральная телекоммуникационная компания», именуемое в дальнейшем «Оператор», имеющее лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи: лицензия на услуги местной и внутризоновой телефонной связи № 24064; лицензия на услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов № 54688; лицензия на услуги связи по предоставлению каналов связи №54690; лицензия на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей голосовой информации № 54687; лицензия на телематические услуги связи № 54689; лицензия на услуги телеграфной связи № 54080; лицензия на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей голосовой информации № 57258; лицензия на услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации № 36633; лицензия на услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных № 37053; лицензия на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 42765; лицензия на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 46716; лицензия на услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа № 58094; лицензия на услуги связи для целей кабельного вещания № 63650,

в лице _____, действующего на основании Положения о филиале и доверенности № _____ от _____, с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Основные термины и определения.

- Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
- Услуги** – услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ОАО «ЦентрТелеком» (телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и повышающие их потребительскую ценность), описание которых приводится в Приложении №№ 1, 2, 3, к настоящему Договору;
- Абонентский интерфейс** – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;
- Абонентский терминал** – совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;
- Предоставление доступа к сети передачи данных** – совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю Услуг;
- Тарифный план** – совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
- Абонентская плата** – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;
- Авторизация** – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет;
- Аутентификационные данные** – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам.
- Баланс лицевого счета** – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени;
- Внесение денежных средств на Лицевой счет** – платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета;
- Личный кабинет** – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются оформление внесения изменений в Подписку Абонента на конкретные Услуги, Отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента;

Лицевой счет	– счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (исписанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;
Отказ от Услуги	– изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета Абонента, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг;
Подписка на Услугу	– изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета Абонента, направленных на обеспечение возможности предоставления Абоненту Услуги на условиях соответствующего Приложения к настоящему Договору;
Расчетный период	– период оказания Услуг равный одному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану;
Списание денежных средств с лицевого счета	– списание Оператором денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги;
Минимальный платеж	– авансовый платеж за Услуги, предусмотренные настоящим Договором, размер которого для каждой из Услуг указан в Приложении №4;
Разовые Услуги	– услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми на основании настоящего Договора, и повышающие их потребительскую ценность;
Трафик	– объем информации передаваемой по сети.

2. Предмет договора

2.1. Оператор связи оказывает Услуги на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи, а Абонент вносит плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами Оператора связи и в сроки, установленные настоящим Договором или дополнительным соглашением к настоящему Договору.

2.2. Описания Услуг и особенности их оказания определены в Приложениях №№ -1, 2 к настоящему Договору, которые содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного тарифа (тарифного плана)).

2.3. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, и абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. В случае предоставления Оператором связи Абоненту оборудования на время оказания Услуг, перечень оборудования и условия его предоставления определяются в соответствующих приложениях к настоящему Договору.

2.4. Условия и параметры подключения к Услуге определяются Бланком-заказом на предоставление Услуги, составленным по форме, прилагаемой к настоящему Договору (Приложение №5).

2.5. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется Оператором связи.

3. Внесение изменений в условия Договора

3.1. Внесение изменений в настоящий Договор (в том числе изменение состава оказываемых Услуг, их характеристик, частичный отказ от Услуг, заказ Услуг) возможно путем заключения сторонами Дополнительных соглашений в письменной форме, выраженной в электронном виде. Стороны договорились о том, что при заключении настоящего Договора Оператор связи формирует Личный кабинет Абонента, доступ к которому возможен путем ввода Аутентификационных данных Абонента. Электронная версия Договора размещена на сервере Оператора по адресу www.domolink.ru. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.2. Заказ Разовых Услуг может быть осуществлен путем заключения сторонами Дополнительных соглашений в письменной форме, выраженной в электронном виде, с использованием Личного кабинета Абонента, а также путем ввода уникального кода идентификации через меню управления услугой Интерактивного телевидения. Информация о Разовых услугах и порядке их оплаты размещается Оператором в виде публичной оферты на сайте Оператора или в рекламных материалах о данной Услуге. Предложение может доводиться до Абонента в качестве приглашения делать оферту. Абонент, заказывая Разовые услуги путем ввода уникального кода идентификации, соглашается с условиями оказания Разовых услуг Оператором связи, выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Не позднее 5-ти рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за Услуги, предусмотренные настоящим Договором в размере, определенном соглашением Сторон и Приложением № 5 к настоящему Договору.

4.2. Подписка на Услугу производится Абонентом в Личном кабинете с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги. Заявка о смене тарифного плана или изменении подписки на Услугу подается не позднее, чем за 2 рабочих дня до начала месяца, в котором осуществляются изменения.

4.3. После Подписки на каждую Услугу Абонент получает соответствующие данной Услуге Аутентификационные данные.

4.4. Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

4.5. Услуги оказываются при нулевом или положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор вправе приостановить оказание Услуг с уведомлением, направляемым в Личный кабинет за 1 день до приостановления оказания Услуг. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления нулевого или положительного Баланса лицевого счета.

4.6. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом не позднее, чем за 10 дней до наступления даты, с которой осуществляется Отказ от Услуги, заявления в письменной форме, выраженной в электронном виде, с использованием Личного кабинета Абонента (п.3.1 настоящего Договора).

4.7. Если по состоянию на 1-е число Расчетного периода, баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор приостанавливает оказание всех Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор связи имеет право:

5.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Ф3 «О связи», правилами оказания услуг связи или настоящим Договором (дополнительными соглашениями к настоящему договору), в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

5.1.2. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор связи.

5.1.3. Предоставлять информацию об Абоненте сторонним организациям, привлеченным Оператором связи для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

5.1.4. В одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, условия предоставления Услуг, перечень Услуг, предварительно уведомив в Абонента путем размещения информации на сайте Оператора по адресу www.domolink.ru

5.2. Оператор связи обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, правилами оказания услуг связи, лицензиями и настоящим Договором (дополнительными соглашениями к Договору).

5.2.2. Информировать Абонента через средства массовой информации об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

5.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

5.2.4. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора связи, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором связи и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зоной обслуживания Оператора связи являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору связи, до окончательного распределительного устройства, указанного в дополнительном соглашении.

5.2.5. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону (4862) 43-24-54, (4862) 43-99-43 или 8-800-450-0-450 (звонок бесплатный). Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

5.2.6. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтов, проводимых на сети связи Оператора по адресу www.sav.orel.ru

5.2.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами.

5.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг, возврата Оператору связи в исправном

состоянии оборудования, переданного Абоненту на время оказания Услуг, а в случае повреждения или утраты оборудования возмещения Оператору связи убытков в размере стоимости оборудования, переданного Абоненту на время оказания Услуг.

5.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.4.2. Обеспечить работнику Оператора связи доступ в здание (помещение) для устранения неисправностей, установки, подключения к сети связи пользовательского оборудования, а также демонтажа оборудования, переданного Абоненту Оператором связи во временное пользование в целях оказания Услуг.

5.4.3. Сообщать Оператору связи письменно в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.4.4. Сообщать в срок, установленный Оператором связи, о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии платежного документа по требованию Оператора связи.

5.4.5. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе правил оказания услуг связи, утвержденных Правительством Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

5.4.6. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.7. Не передавать свои права по настоящему Договору другим лицам.

5.4.8. Беспрепятственно допускать работников Оператора связи для осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи. Работник Оператора связи предъявляет документ, подтверждающий его отношение к Оператору связи и занимаемую им должность.

6. Порядок, сроки и форма расчетов за Услуги

6.1. Плата за предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных Оператора взимается однократно.

Тариф на предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных устанавливается Оператором связи.

6.2. Стоимость Услуг, оплата за которые осуществляется по объему информации, определяется путем умножения величины тарифа, установленного Оператором связи, на величину объема Услуг. При расчете платы за величину объема оказанных Услуг (трафика, пропущенного за каждую Сессию), объем оказанных Услуг учитывается с точностью до 1 Бита, при этом 1 кБайт = 1024 Бит, 1 МБайт = 1024 кБайт, 1 ГБайт = 1024 МБайт.

6.3. Взимание платы за Услуги производится путем Списания Оператором связи денежных средств с Лицевого счета.

6.4. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассу Оператора.

6.5. При использовании Абонентом карт оплаты Услуг, платежи Абонентов учитываются на Лицевом счете в соответствии с номиналами данных карт.

6.6. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме следующих платежей:

6.6.1. Разовые платежи за подключение (открытие) Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы;

6.6.2. Абонентская плата за Услуги в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществляется подключение Услуги.

6.7. 1-го числа месяца, в котором происходит оказание услуг, с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент. В случае если после такого списания Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате каждой из вышеуказанных Услуг считается нарушенным. Оператор вправе приостановить оказание Услуг при отрицательном значении Баланса Лицевого счета.

6.8. В момент возобновления оказания Услуг (после их приостановления) с Лицевого счета Абонента одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент.

6.9. В случае прекращения действия Договора, Оператор на основании письменного заявления Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные Абонента, с приложением документов, свидетельствующих об осуществлении платежей (кассового чека, карты оплаты услуг связи), после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного Баланса лицевого счета.

6.10. Если на момент прекращения действия Договора Баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора оплатить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения/несвоевременного выполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе взыскать задолженность и/или сумму неустойки.

6.11. Для Абонента - физического лица все тарифы, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, Абонент обязан не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора:

- письменно уведомить Оператора связи о намерении расторгнуть Договор;
- согласовать с Оператором связи (представителем Оператора связи) дату выполнения работ по демонтажу оборудования; переданного Абоненту во временное пользование в целях оказания Услуг;
- оплатить фактически понесенные Оператором связи расходы по оказанию Услуг;
- вернуть Оператору связи (представителю Оператора связи) в исправном состоянии оборудование, переданное ему на время пользования Услугами (по Акту сдачи-приемки Приложение № 6), а в случае повреждения или утраты оборудования возместить Оператору связи убытки в размере стоимости переданного Абоненту во временное пользование оборудования, но не ниже стоимости, рассчитанной в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору.

7.3. Окончание срока действия Договора не освобождает стороны от ответственности за его неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Абонент несет ответственность перед Оператором связи за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала.

8.3. Оператор Связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

8.4. Оператор связи не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи имеет право потребовать с Абонента оплаты неустойки в размере 1 процента стоимости фактически оказанных, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Указанная неустойка уплачивается Абонентом по письменному требованию Оператора связи.

8.6. Оператор связи вправе потребовать возмещения Абонентом причиненных Оператору связи убытков за период приостановления оказания Услуг связи в связи с нарушением Абонентом условий настоящего Договора и правил оказания услуг связи.

8.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.8. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

8.9. Абонент несет ответственность за повреждения телефонных линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского оборудования.

8.10. Оператор связи не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.11. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу www.sab.orel.ru не менее чем за 1(один) день.

8.12. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети «Интернет». Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же поводу.

9.2. Настоящим Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием Правил оказания телематических услуг связи, Правил оказания услуг связи по передаче данных, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора, при этом содержание положений пункта 9.4. настоящего Договора разъяснено Абоненту отдельно.

9.3. Общие прочие условия:

9.3.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

9.3.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, посредством факсимильной связи или заказного письма.

9.3.3. Абонент согласен на получение информации об оказываемых Оператором услугах и условиях их оказания, в том числе информации рекламного характера. Указанная информация может быть предоставлена Оператором связи Абоненту по почте, или по электронной почте, или путем размещения на сайте Оператора связи, или путем размещения в СМИ.

9.3.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.3.5. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный правилами оказания услуг связи и Федеральным законом «О связи».

9.4. Особые условия для Абонентов, пользующихся Услугами, оплата которых осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора с применением повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации.

9.4.1. Абонент соглашается с тем, что предоставление Услуг в соответствии с настоящим договором осуществляется Оператором связи на условиях использования для учета объема оказанных Услуг связи показаний аппаратно-программного комплекса, выполняющего измерительные функции, в следующем составе:

маршрутизатор (коммутатор) – Cisco ESR 10008,

сертификат соответствия - №ОС-1-СПД-0532,

программное обеспечение – Автоматизированная система расчетов за услуги связи «СТАРТ»

модуль «СТАРТ-IP»,

сертификат соответствия – №ОС-1-СТ-0079.

Указанное оборудование соответствует установленным обязательным требованиям в области связи.

9.4.2. Стороны договорились о том, что показания аппаратно-программного комплекса, признаются достоверными и являются безусловным основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Абоненту Услуги связи в соответствии с нормой п.2 ст.54 Федерального закона «О связи», п.44 Правил оказания услуг связи по передаче данных, п. 38 Правил оказания телематических услуг связи.

9.4.3. В случае если в результате изменения правового регулирования будут установлены требования к обеспечению единства измерений при осуществлении деятельности в области оказания услуг связи, условия настоящего пункта будут являться измененными с момента вступления в силу соответствующих нормативных правовых актов. Заключение дополнительного соглашения для реализации указанных изменений не требуется.

9.4.4. Стороны договорились о том, что Абонент, разумно оценивая объем и стоимость оказанных ему Услуг связи по настоящему Договору, согласен их оплачивать в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.4.5. Оператор связи обязан ежемесячно направлять в Личный кабинет Абонента Уведомление об объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг связи. Абонент согласен, что информацию об объеме и стоимости оказанных ему Услуг связи (Уведомление) он будет получать из Личного кабинета, либо из иного источника, оговоренного сторонами.

9.4.6. Совершение Абонентом действий, направленных на получение предусмотренных настоящим Договором Услуг связи, в соответствии с положениями ст.434, 438 Гражданского кодекса РФ, считается подтверждением намерения Абонента продолжать пользоваться Услугами связи на условиях настоящего Договора (ранее выбранного тарифного плана).

9.5. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома.

9.5.1. Абонент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору связи возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу, указанному Абонентом в Бланке-заказа (Приложение №5 к настоящему Договору), в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

9.5.2. В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оператор связи обеспечивает эксплуатацию всех технических средств, с помощью которых пользовательское оборудование подключено к узлу связи сети передачи данных, в том числе технических средств, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. Абонент, в свою очередь, в полном размере оплачивает работы и услуги указанные в абзаце 1 настоящего пункта, путем оплаты стоимости предоставления в пользование абонентской линии, а также иных услуг связи, предусмотренных настоящим Договором и предоставляемых ему с помощью указанных выше технических средств

9.6. Абонент _____¹ осуществление оператором связи передачи третьим лицам сведений об абоненте, ставшие известными оператору связи при исполнении им настоящего Договора.

9.7. Абонент _____² на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

¹ Заполняется согласно воле, выраженной абонентом, по одному из двух указанных вариантов: «выражает согласие на» или «запрещает».

² Заполняется согласно воле, выраженной абонентом, по одному из двух указанных вариантов: «выражает согласие на» или «запрещает».

10. Адреса и реквизиты сторон

Оператор связи:	Абонент:
ОАО «ЦентрТелеком»: Орловский филиал ОАО «ЦентрТелеком»	Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____
<p>ОАО «ЦентрТелеком» Адрес: 141400, Московская область, г. Химки, ул. Пролетарская, д. 23 ИНН: 5000000970</p> <p>Орловский филиал ОАО «ЦентрТелеком» 302028, г. Орел, ул. Ленина, д. 43 Банковские реквизиты: р/с 40702810047000110794 в Орловском ОСБ № 8595 г.Орел</p> <p>ИНН 5000000970 КПП 575302001 к/с 30101810300000000601 БИК 045402601</p> <p>телефон: (4862) 43-21-92 факс: (4862) 43-11-11</p>	

От Оператора

От Абонента

Фамилия И.О.			
Подпись			
Должность			
Дата			
	День	Месяц	Год

Фамилия И.О.			
Подпись			
Дата			
	День	Месяц	Год

М.П.

УСЛУГА «Широкополосный доступ к сети Интернет по технологии ADSL»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу Широкополосный доступ к сети Интернет с использованием технологии ADSL. Подключение к Услуге обеспечивается Оператором по технологии ADSL с использованием существующей телефонной линии Абонента. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана (Приложение № 5) и от характеристик и длины Абонентской линии.
- 1.2. Предоплаченный трафик, неизрасходованный Абонентом в текущем месяце на следующий месяц не переносится.
- 1.3. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом при подписке на Услугу, согласно представленному Абонентом документу, подтверждающему право Абонента на владение и (или) пользование помещением, в случае, если услугу заказывает Физическое лицо, не являющееся Абонентом данной телефонной линии, необходимо согласие Абонента на подключение услуги ADSL.
- 1.4. Услуга оказывается только Абонентам – физическим лицам.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу являются корректными.
- 2.2. Существует возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу;
- 2.3. Баланс Лицевого счета на момент Подписки является достаточным для оплаты Услуги;
- 2.4. Абонент не имеет просроченной задолженности перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Оператор в течение 5 рабочих дней проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услуге с использованием телефонной линии Абонента. При наличии технической возможности подключения Услуги Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуги.
- 3.2. При наличии технической возможности подключения Услуги и согласия с условиями Договора необходимо осуществить оплату услуг и приобрести окончательное абонентское оборудование. Список рекомендуемого Оператором абонентского оборудования указан на странице www.domolink.ru
- 3.3. Оператор гарантирует возможность подключения Абонента к Услуге при условии подключения Абонента не позднее чем через 10 рабочих дней после извещения Оператора по п.3.2. настоящего Приложения.
- 3.4. В момент начала оказания услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с п.6.7. Договора.

От Оператора

Фамилия И.О.			
Подпись			
Должность			
Дата			
	День	Месяц	Год

От Абонента

Фамилия И.О.			
Подпись			
Дата			
	День	Месяц	Год

М.П.

УСЛУГА «Широкополосный доступ к сети Интернет по технологии Ethernet»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу Широкополосный доступ к сети Интернет с использованием технологии Ethernet. Подключение к Услуге обеспечивается Оператором по технологии Ethernet с использованием витой пары 5-й категории, подключенной к домовому коммутатору Оператора и абонентскому оборудованию (сетевая карта, адаптер или абонентский коммутатор), имеющемуся у Абонента, интерфейс с оборудованием Абонента Ethernet 10/100 BaseT RJ-45. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана.
- 1.2. Предоплаченный трафик, неизрасходованный Абонентом в текущем месяце на следующий месяц не переносится.
- 1.3. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом при подписке на Услугу, согласно представленному Абонентом документу, подтверждающему право Абонента на владение и (или) пользование помещением.
- 1.4. Услуга оказывается только Абонентам – физическим лицам.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу являются корректными.
- 2.2. Существует возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу;
- 2.3. Баланс Лицевого счета на момент Подписки является достаточным для оплаты Услуги;
- 2.4. Абонент не имеет просроченной задолженности перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Оператор в течение 5(пяти) рабочих дней проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услуге. При наличии технической возможности подключения Услуги Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуги.
- 3.2. При наличии технической возможности подключения Услуги и согласия с условиями Договора необходимо осуществить оплату услуг.
- 3.3. Оператор в течение 10 рабочих дней с момента оплаты Абонентом Услугу проводит работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге и извещает Абонента о подключении к Услуге.
- 3.4. В момент начала оказания услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с п.б.7. Договора.

От Оператора

Фамилия И.О.			
Подпись			
Должность			
Дата			
	День	Месяц	Год

От Абонента

Фамилия И.О.			
Подпись			
Дата			
	День	Месяц	Год

М.П.

УСЛУГА «Интерактивное телевидение»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Услуга», «Интерактивное телевидение» — услуга по предоставлению доступа к Контенту и другим информационным интерактивным приложениям по сетям передачи данных, получаемая Абонентом посредством абонентского оборудования (модема с интерфейсом Ethernet либо абонентского маршрутизатора или коммутатора) имеющемуся у Абонента и ТВ-приемника (Абонентского декодера – STB). Услуга оказывается путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно произведенной Абонентом Подписке и соответствующим тарифам.

«Контент» - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания Услуги. Описание входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, приведено на странице «Описание Услуг «Интерактивного телевидения» по адресу www.domolink.ru

Отложенный просмотр – услуга, позволяющая Абоненту записывать текущую телевизионную программу и продолжать просмотр с того места, где он вынужден был отвлечься. Предоставляется в отношении телевизионных программ, для которых данная услуга разрешена Правообладателем.

Пакет – набор Телевизионных каналов, сформированный для предоставления Абоненту.

Правообладатель - юридическое лицо (телевизионная компания), являющееся обладателем личных неимущественных и/или имущественных прав на использование Контента.

Сетевой видеомagniтофон – услуга записи выбранной Телевизионной программы для просмотра ее в удобное время. Предоставляется в отношении телевизионных программ, для которых данная услуга разрешена Правообладателем.

Электронная Программа Передач – краткая и подробная программа на текущий день, неделю.

Видео по запросу – услуга воспроизведения видеоматериалов в течение заданного временного интервала неограниченное количество раз.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ И ОСОБЕННОСТИ ЕЕ ОПЛАТЫ

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу с применением канала передачи данных по технологии _____ (ADSL / FTTx).

2.2. Управление процессом получения Услуги (Подписка на конкретную Услугу, отказ от Подписки на конкретную Услугу и пр.) осуществляется Абонентом в специальном Личном кабинете (далее – «Личный кабинет Услуги»), посредством выбора соответствующих функций пользовательских интерфейсов, отражаемых на экране ТВ-приемника Абонента.

2.3. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом при подписке на Услугу, согласно представленному Абонентом документу, подтверждающему право Абонента на владение и (или) пользование помещением .

2.4. Услуга оказывается только Абонентам – физическим лицам.

2.5. Услуги оказываются Оператором и оплачиваются Абонентом в установленном порядке:

- разовые платежи – в полном объеме в момент Подписки на соответствующую конкретную Услугу согласно стоимости данной услуги, определяемой в соответствии с Тарифами на услуги (;
- ежемесячные платежи – списываются с лицевого счета абонента 1 числа каждого месяца. В случае если подключение услуги произведено не с 1-го числа, размер абонентского платежа пересчитывается пропорционально количеству дней до конца месяца. При отключении от услуги производится возврат средств на лицевой счет пропорционально количеству дней оставшихся до конца.

При Подписке на конкретную Услугу с ежемесячной оплатой первая ежемесячная плата списывается в момент осуществления Подписки (за полные сутки, независимо от времени Подписки).

2.6. Абонент, заказывая дополнительные услуги, путем ввода уникального кода идентификации (PIN-кода), выданного ему в соответствии с условиями настоящего Договора, соглашается с правилами тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. По факту Подписки Абонента на Услугу в течение 5 (пяти) рабочих дней Оператор осуществляет проверку технической возможности подключения Абонента к Услуге и оповещает Абонента о результатах проверки.

3.2. По результатам проверки Абонент может установить абонентское оборудование и подключиться к Услуге путем ввода Аутентификационных данные. Моментом начала оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.
- 4.2. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц (в том числе членов семьи Абонента), имевшие место при использовании (введении) регистрационных данных Абонента, а также их последствия.
- 4.3. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

От Оператора

Фамилия И.О.			
Подпись			
Должность			
Дата			
	День	Месяц	Год

От Абонента

Фамилия И.О.			
Подпись			
Дата			
	День	Месяц	Год

М.П.

Условия аренды абонентского оборудования

1. Абонент при подключении к Услугам может получить Оборудование на условиях аренды.
2. Ежемесячный платеж за предоставляемое в аренду оборудование рассчитывается в соответствии с Тарифами на аренду оборудования. В случае блокировки Услуги начисление указанной суммы за аренду оборудования производится в полном объеме.
3. Один Абонент может получить в арендное пользование один комплект оборудования.
4. Оборудование предоставляется на срок пользования Услугами.
5. Срок нахождения Оборудования в аренде исчисляется с момента подписания Акта приема-передачи оборудования в аренду (Приложение № 6).
6. Оператор обязан предоставить Оборудование в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией.
7. В случае выхода из строя Оборудования по причинам, не зависящим от Абонента, Оператор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить поломку или заменить вышедшее из строя Оборудование исправным. Данный случай оформляется двусторонним актом.
8. За время, в течение которого Абонент не имел возможности пользоваться Оборудованием вследствие выхода его из строя, арендная плата не взимается.
9. Если Оборудование вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации или хранения Абонентом, последний производит починку или замену за свой счет.
10. Абонент не вправе передавать взятое в аренду Оборудование в пользование третьим лицам.
11. В случае отказа от услуги "Интерактивное телевидение" Абонент возвращает полученное им оборудование в исправном состоянии в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отказа. В случае невыполнения данного условия Абонент обязан оплатить Оператору стоимость оборудования, указанную в акте (Приложение 6).
12. Оператор вправе списать вышеуказанную стоимость оборудования с лицевого счета Абонента.
13. Абонент вправе вернуть Оборудование досрочно. Оператор обязан принять возвращенное Оборудование и вернуть Абоненту соответствующую часть полученной арендной платы, исчисляя ее со дня, следующего за днем фактического возврата Оборудования.
14. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования составляется двусторонний акт, который служит основанием для предъявления претензий.
15. Тарифы на аренду Оборудования

Наименование переданного оборудования	Модель	Количество	Ежемесячный платеж за аренду оборудования, руб.
Абонентский декодер (STB)	ZyXEL STB-1001S	1	80
ADSL модем		1	50

От Оператора

Фамилия И.О.			
Подпись			
Должность			
Дата			
	День	Месяц	Год

М.П.

От Абонента

Фамилия И.О.			
Подпись			
Дата			
	День	Месяц	Год

Бланк-заказ

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Паспорт	Серия _____ № _____
Выдан	
Дата выдачи	
Дата и место рождения	
Адрес регистрации	
Контактный телефон	
Контактный e-mail	
Адрес оказания услуги	
Адрес и способ доставки счетов и корреспонденции	
Телефон	

Прошу предоставить доступ в сеть Интернет по технологии _____
ADSL/Ethernet

Выбранный Абонентом тариф (тарифный план) _____.

Прошу предоставить Услуги интерактивного телевидения.

Выбранный Абонентом тариф (тарифный план) _____.

Прошу предоставить в аренду Оборудование:

Наименование переданного оборудования	Модель	Серийный номер	Кол.	Стоимость оборудования без НДС, руб.	НДС, руб.	Стоимость оборудования с НДС, руб.
Абонентский декодер (STB)	ZyXEL STB-1001S		1	3305,085	594,915	3900,00
ADSL модем			1			

С условиями договора на оказание услуг связи с на условиях предварительной оплаты согласен, с действующими тарифными планами ознакомлен.

От Оператора

Фамилия И.О.	_____		
Подпись	_____		
Должность	_____		
Дата	_____	_____	_____
	День	Месяц	Год

От Абонента

Фамилия И.О.	_____		
Подпись	_____		
Дата	_____	_____	_____
	День	Месяц	Год

М.П.

**АКТ
приема – передачи оборудования в аренду**

г. _____ «_____» _____ 200__ г.

ОАО «ЦентрТелеком», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице _____, действующего на основании Положения о филиале и доверенности № _____ от _____, с одной стороны и (Ф.И.О.) _____,

паспорт №, серия, кем и когда выдан

число, месяц, год, место рождения

зарегистрированный по адресу: _____, именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, составили настоящий АКТ о нижеследующем:

1. Во исполнение Договора № _____ от «_____» _____ 200__ г. Оператор передал, а Абонент принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование	Серийный номер	Стоимость оборудования без НДС, руб.	НДС, руб.	Стоимость оборудования с НДС, руб.
1.	Абонентский декодер (STB)		3305,085	594,915	3900,00
2.	ADSL модем				
	ИТОГО				

2. Особые отметки: _____
3. Взаимные обязательства по предоставлению оборудования в аренду в соответствии с условиями договора выполнены сторонами надлежащим образом. Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.
4. В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Абонент обязан немедленно сообщить об этом Оператору по телефону 43-18-96 отдела взаимодействия с клиентами Центра продаж и сервиса в рабочие дни (понедельник-четверг) с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 15.00, перерыв с 13.00 до 14.00.
5. Абонент обязуется обеспечивать сохранность и необходимые условия эксплуатации переданного по настоящему Акту оборудования.
6. Адрес размещения Оборудования Оператора, переданного Абоненту на время пользования Услугами, указан в Приложении №5 к настоящему Договору.
7. Стоимость оборудования, передаваемого Оператором Абоненту по настоящему Акту, составляет _____ (_____) рублей _____ копеек без НДС.
(указать стоимость прописью)
8. Настоящий Акт приема-передачи оборудования составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

От Оператора

От Абонента

Фамилия И.О.	_____		
Подпись	_____		
Должность	_____		
Дата	_____	_____	_____
	День	Месяц	Год

Фамилия И.О.	_____		
Подпись	_____		
Дата	_____	_____	_____
	День	Месяц	Год

М.П.

**АКТ
 приема – передачи оборудования**

г. _____ «_____» _____ 200__ г.

ОАО «ЦентрТелеком», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице _____,
 действующего на основании Положения о филиале и доверенности № _____ от _____, с одной
 стороны и (Ф.И.О.) _____,

паспорт №, серия, кем и когда выдан

число, месяц, год, место рождения

зарегистрированный по адресу: _____,
 именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, составили настоящий АКТ о нижеследующем:

1. Во исполнение Договора № _____ от «_____» _____ 200__ г. Оператор принял, а Абонент передал следующее оборудование:

№ п/п	Наименование	Серийный номер	Стоимость оборудования без НДС, руб.	НДС, руб.	Стоимость оборудования с НДС, руб.
1.	ZyXEL STB-1001S		3305,085	594,915	3900,00
2.	ADSL модем				
	ИТОГО				

2. Особые отметки: _____

3. Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте
4. Настоящий Акт приема-передачи оборудования составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

От Оператора

Фамилия И.О.	_____		
Подпись	_____		
Должность	_____		
Дата	_____	_____	_____
	День	Месяц	Год

От Абонента

Фамилия И.О.	_____		
Подпись	_____		
Дата	_____	_____	_____
	День	Месяц	Год

М.П.