



СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА



Ростелеком

Больше возможностей

Содержание

Наши преимущества.	4
1. Единый личный кабинет	5
1.1. Регистрация	5
1.2. Добавление услуг	6
1.3. Электронная форма счёта.	8
1.4. Ежемесячная доставка счёта на e-mail.	9
1.5. Способы оплаты услуг.	9
1.6. Автопополнение счёта услуг банковской картой.	12
1.7. Правила автопополнения.	14
1.8. Настройка правил автопополнения.	14
1.9. Смена тарифного плана.	15
1.10. Техническая поддержка.	16
1.11. Обратная связь	17
2. Попробуй «на вкус» новое Интерактивное телевидение.	18
2.1. Сервисы Интерактивного ТВ.	19
2.2. Услуга «Мультискрин».	19
2.3. Телеканалы на любой вкус.	20
2.4. Оплата услуг через меню Интерактивного ТВ.	22
3. Развлекательный портал Zabava.ru.	23
4. Домашний телефон.	24
5. Домашний интернет.	25
5.1. Опции и услуги	26
5.2. Защита компьютера.	27
5.3. Проблемы со скоростью	28
6. Ваши привилегии.	28
7. Телефоны справочных служб.	29
8. Способы оплаты.	30

Уважаемый абонент!

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали Ростелеком. Мы сделаем все возможное, чтобы Ваша жизнь стала еще более разнообразной, интересной и насыщенной!

Подключив сразу несколько услуг Ростелеком, Вы можете сократить расходы на услуги телефонии, Интернет, цифрового телевидения!

Приятного пользования!

Реквизиты Вашего договора

№ лицевого счёта.....
Логин/пароль (Домашний интернет)
Логин/пароль (Интерактивное телевидение)
Ключ сети Wi-Fi
Логин/пароль (Личный кабинет, lk.rt.ru)
Логин/пароль (для IP- телефонии)

Наши специалисты круглосуточно ответят на Ваши вопросы по телефону 8-800-100-08-00

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

1. Преимущества Ростелеком

- Надежная компания.
- Стабильность и надежность связи в любых ситуациях.
- Возможность оказания услуг в кредит.
- Единая справочная круглосуточная служба (8-800-100-08-00).
- Единый личный кабинет.
- Система СМС информирования.
- Возможность подключения дополнительных услуг и сервисов.



2. Домашний интернет

- Высокое качество предоставления услуг.
- Оптоволоконный кабель непосредственно в квартиру.
- Безопасность и защищенность каналов связи.
- Круглосуточная служба технической поддержки пользователей услуг (8-800-100-08-00).



3. Домашний телефон

- При наличии стационарного телефона, возможна установка охранной сигнализации, ваше помещение будет защищено.
- Вы получите стабильную и надежную связь навсегда и возможность подключения дополнительных услуг.
- Возможность проконтролировать дома ли ребёнок.



4. Интерактивное телевидение (IPTV)

- Большое количество телеканалов в цифровом качестве.
- Каналы в формате высокого качества HD.
- Возможность подключения Интерактивного ТВ сразу на нескольких устройствах.

1. Единый личный кабинет

ЕДИНЫЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ (ЕЛК) – ЭТО ВАШ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ОНЛАЙН-ОФИС.

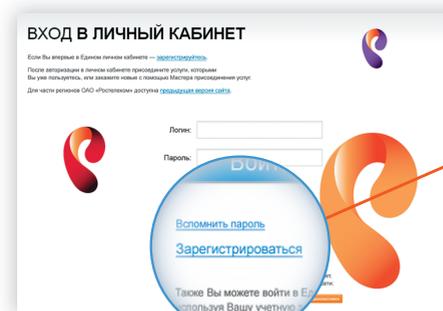
ЕЛК объединяет все услуги Ростелеком, которыми пользуетесь Вы и члены Вашей семьи, вне зависимости от региона использования услуги: Домашний телефон, Домашний интернет, Интерактивное телевидение.

- ! Регистрируясь в ЕЛК Вы становитесь участником «Бонус». Накапливайте бонусы и обменивайте их на приятные вознаграждения.

1.1. Регистрация

Регистрация в едином личном кабинете проходит в 3 шага:

- зайти по ссылке lk.rt.ru;
- создать свою учётную запись;
- присоединить к учётной записи все услуги, которыми вы хотите управлять.



Перейдите к регистрации по ссылке «Зарегистрироваться»

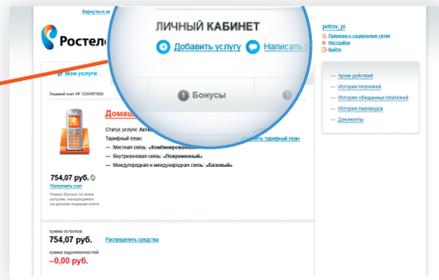
В своем едином личном кабинете Вы сможете:

- присоединить свои лицевые счета ОАО «Ростелеком», и при желании, лицевые счета родственников, являющихся абонентами ОАО «Ростелеком» на всей территории России;
- сменить тарифный план;
- подключить дополнительные опции;
- посмотреть текущий баланс, тарифный план, историю платежей и начислений за услуги связи;
- оформить подписку на электронную доставку счета;
- настроить автопополнение счета;
- получить ответы на часто задаваемые вопросы;
- заходить в Единый Личный Кабинет, используя учётную запись в социальной сети.

1.2. Добавление услуг

Для управления услугами необходимо добавить их к Вашей учетной записи. Если в Вашем едином личном кабинете еще нет ни одной добавленной услуги, то добавление услуг будет предложено автоматически. Если к Вашему единому личному кабинету уже присоединена одна или несколько услуг, для добавления перейдите по ссылке **«Добавить услугу»**.

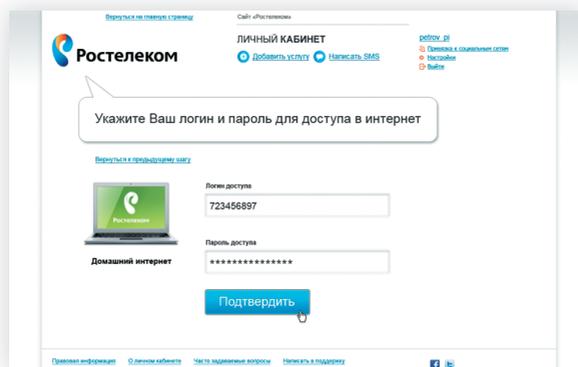
Если к вашему личному кабинету уже присоединена одна или несколько услуг, для добавления новой перейдите по ссылке **«Добавить услугу»**.



Добавление услуги «Домашний Интернет»



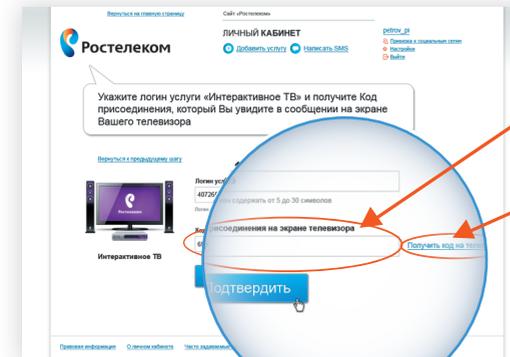
- Для добавления данной услуги Вам потребуется:
 - Логин**, указанный в договоре на подключение Домашнего Интернета;
 - Пароль**, указанный на карте доступа, которая выдается при заключении договора.
- Введите логин и пароль в соответствующие поля и нажмите кнопку **«Подтвердить»**.
- На экране появится сообщение об успешном подключении услуги.



Добавление услуги «Интерактивное ТВ»



- Для добавления данной услуги вам потребуется:
 - Логин**, указанный в договоре на подключение Интерактивного ТВ;
 - ТВ с включенной приставкой Интерактивного ТВ.
- Нажмите кнопку **«Подтвердить»**.



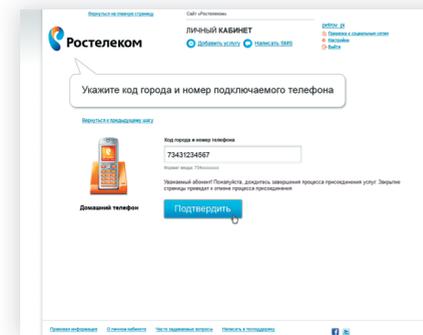
Нажмите ссылку **«Получить код на телевизор»**. На экране телевизора появится сообщение с кодом.

Введите полученный код в поле **«Код присоединения на экране телевизора»**.

Добавление услуги «Домашний телефон»



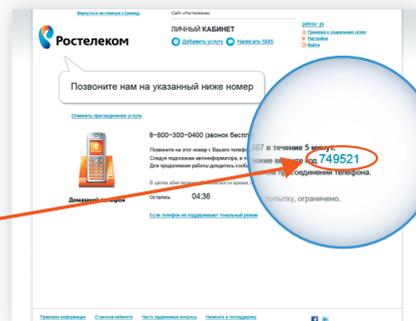
- Укажите код города и номер Домашнего телефона.
- Нажмите кнопку **«Подтвердить»**.



Для завершения процедуры в течение следующих 5 минут Вам необходимо подтвердить добавление услуги одним из 2 способов.

1. Если Ваш телефон поддерживает тональный режим, наберите номер 8-800-100-2048.

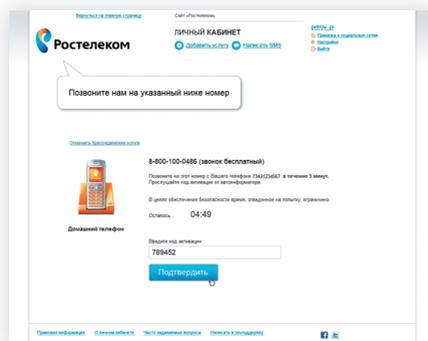
- Следуйте подсказкам автоинформатора. (Автоинформатор уведомит вас о завершении процедуры присоединения).



Код, который запросит автоинформатор, находится на странице.

2. Если Ваш телефон не поддерживает тональный режим, наберите номер 8-800-100-0486.

- Прослушайте код активации от автоинформатора.
- Укажите код в поле «Введите код активации».
- Нажмите кнопку «Подтвердить».

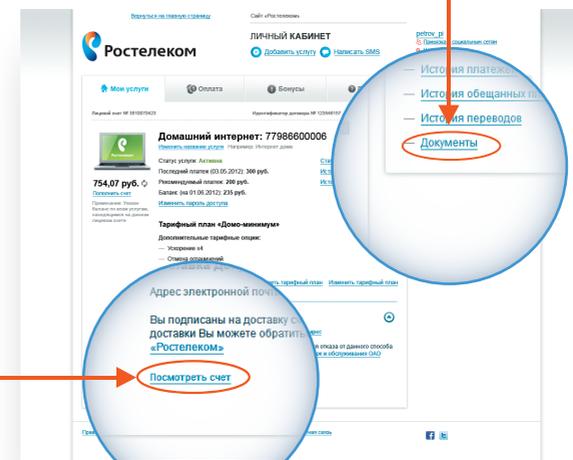


Процедура присоединения завершена.

1.3. Электронная форма счёта

В едином личном кабинете Вы можете посмотреть выставленный счет, распечатать или отправить себе на e-mail.

Перейти к просмотру всех выставленных счетов Вы можете по ссылке «Документы» в правом меню кабинета или через карточку услуги по ссылке «Посмотреть счёт» в блоке «Доставка документов».



1.4. Ежемесячная доставка счёта на E-MAIL

Настроить ежемесячную доставку счёта на Ваш e-mail Вы можете, перейдя в карточку услуги.

В блоке «Доставка документов» укажите Ваш e-mail, на который вы желаете получить счет.



1.5. Способы оплаты услуг

В Едином личном кабинете Вы сможете выбрать следующие способы оплат.

- Банковская карта
- Обещанный платеж
- Автопополнение счета

Оплата банковскими картами VISA и MASTERCARD

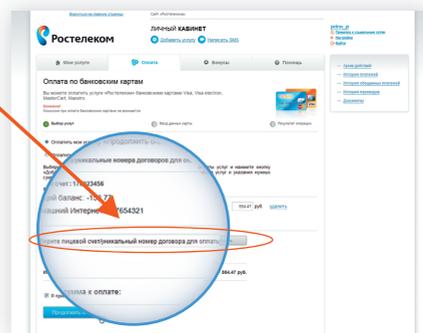
С помощью банковских карт Вы можете оплатить услуги, присоединённые и не присоединённые к единому личному кабинету.

ШАГ 1

1. Оплатить услуги, присоединённые к единому личному кабинету.

- Выберите услуги для оплаты.

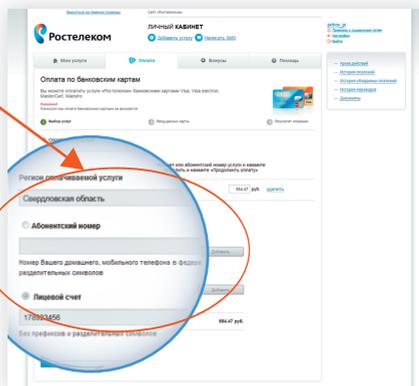
Из выпадающего списка выберите лицевой счет (один или несколько), который вы планируете пополнить.



- У каждого из выбранных счетов нажмите **«Добавить»**. Вы сформируете список счетов на оплату.
- Введите сумму оплаты для каждого из выбранных счетов.
- Примите условия публичной оферты.
- Нажмите кнопку **«Продолжить оплату»**.

2. Оплатить услуги, не присоединенные к личному кабинету.

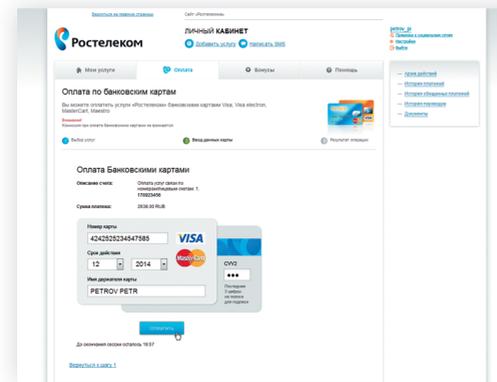
Выберите регион оплачиваемой услуги. Отметьте поле «Абонентский номер» или «Лицевой счет» в зависимости от того, по каким данным вы хотите оплатить услугу.



- В выбранном поле укажите необходимые данные.
- У каждого из выбранных полей нажмите кнопку **«Добавить»**.
- Введите сумму оплаты.
- Примите условия публичной оферты.
- Нажмите кнопку **«Продолжить оплату»**.

ШАГ 2

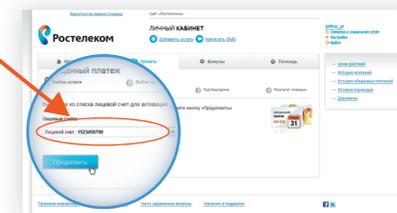
- Введите данные карты:
 - номер карты,
 - месяц и год окончания действия карты,
 - имя и фамилия владельца так, как они указаны на банковской карте,
 - секретный код, указанный на оборотной стороне карты.
- Нажмите кнопку **«Оплатить»**.
- На экране отобразится результат операции – электронная версия чека.



Оплачивайте услуги связи удобным для Вас способом.

! Если у Вас в данный момент нет возможности пополнить баланс услуги, Вы можете в едином личном кабинете воспользоваться услугой **«Обещанный платеж»**. Услуга **«Обещанный платеж»** предоставляется не более чем на 5 дней.

Выберите из выпадающего списка лицевой счет для активации услуги.

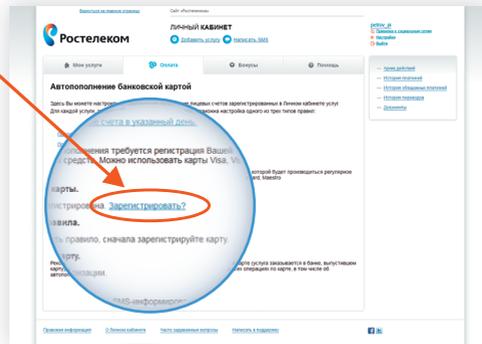


- Нажмите кнопку **«Продолжить»**.
- Проверьте все данные и подтвердите создание обещанного платежа нажатием кнопки **«Подтвердить»**.

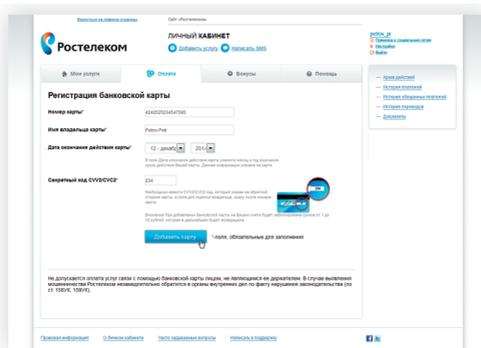
1.6. Автопополнение счета услуг банковской картой

Вы можете настроить автоматическое пополнение баланса услуг, закрепив банковскую карту за Вашим единым личным кабинетом. Это позволит Вам без особых усилий сохранять положительный баланс счетов.

Зарегистрируйте вашу банковскую карту, перейдя по ссылке «Зарегистрировать?».

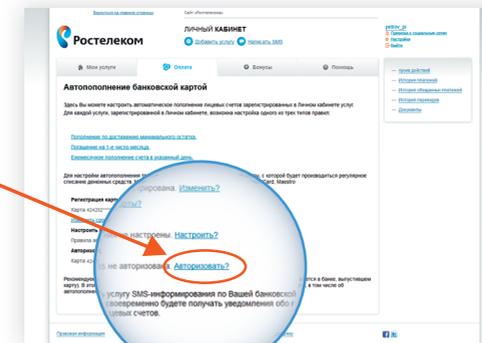


- Ознакомьтесь с условиями правил оплаты услуг связи.
- Нажмите кнопку **«Ознакомлен»**.
- Укажите данные Вашей банковской карты.
- Нажмите кнопку **«Добавить карту»**.
- При успешной регистрации карты необходимо указать номер телефона, на который будут приходить СМС – уведомления.
- В случае если на карте есть дополнительная защита, необходимо ввести пароль, который придет вам в виде СМС, и нажать кнопку **«Сохранить»**.

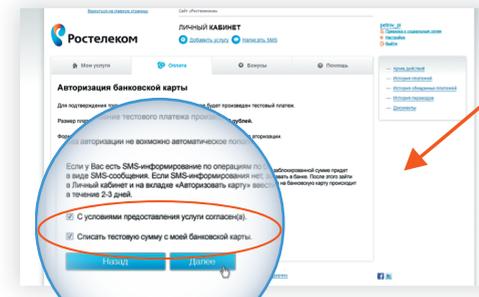


Теперь Вам необходимо подтвердить свое право на осуществление платежей с карты.

Перейдите по ссылке «Авторизовать?».



- Ознакомьтесь с условиями авторизации.



Установите галочки напротив строк «С условиями предоставления услуги согласен(а)» и «Списать тестовую сумму с моей банковской карты».

- Нажмите кнопку **«Далее»**.
- На странице появится информационное сообщение о списании тестовой суммы платежа с карты. Прочитайте его внимательно.
- Нажмите кнопку **«Далее»**.

Тестовая сумма платежа будет списана с вашей банковской карты в течение суток.

3. Для завершения операции Вам потребуется.

- Узнать сумму тестового платежа, списанного с банковской карты (через СМС – уведомление из вашего банка, через интернет-банк или непосредственно в вашем банке).
- На странице «Настройки автопополнения» нажать кнопку **«Далее»**.

1.7. Правила автопополнения

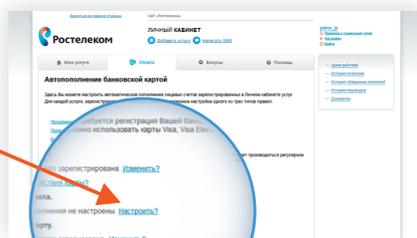
Единый личный кабинет позволяет настроить для каждой услуги одно из трех правил.

- Пополнение по достижению минимального платежа. В этом случае с карты автоматически будут списываться деньги на услугу, счет которой достиг минимального остатка.
- Погашение на первое число месяца. Это правило рекомендуется использовать абонентам Домашнего интернета и Домашнего телефона при кредитной системе оплаты. Счета выбранных Вами услуг будут пополняться автоматически 1-го числа каждого месяца.
- Ежемесячное пополнение счета в указанный день. Счета выбранных Вами услуг будут автоматически пополняться в определенный день месяца с учетом текущей задолженности.

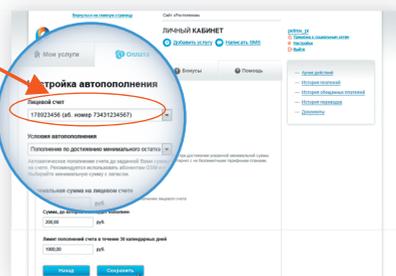
1.8. Настройка правил автопополнения

Для настройки правил вернитесь на страницу «Автопополнение».

В пункте «Настроить правила» перейдите по ссылке «Настроить?»



Выберите номер лицевого счета присоединяемой услуги.

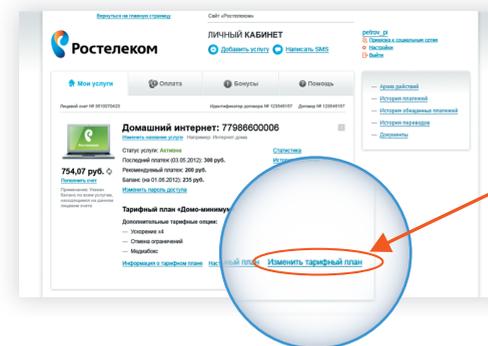


- Выберите правило, которое Вы хотите использовать для этой услуги.
- Заполните предполагаемые поля.
- Подтвердите выбор, нажав кнопку «Сохранить».

1.9. Смена тарифного плана

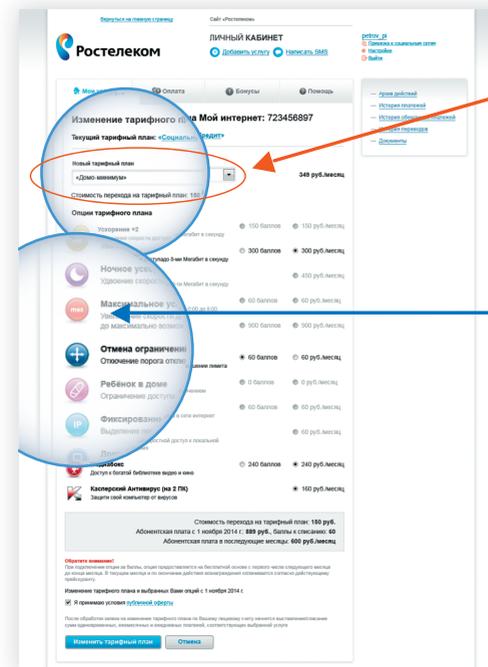
В личном кабинете Вы можете менять тарифные планы для услуги Домашний интернет.

Перейдите к карточке Домашний интернет.



В блоке «Тарифный план» карточки услуги нажмите на ссылку «Изменить тарифный план».

На странице смены тарифного плана услуги в выпадающем списке выберите тарифный план, который вы хотите подключить.



В списке «Опции тарифного плана» выберите нужные опции.

Для домашнего интернета, помимо нового тарифного плана Вы также можете настроить и тарифные опции (в списках выберете доступные для выбранного тарифного плана опции).

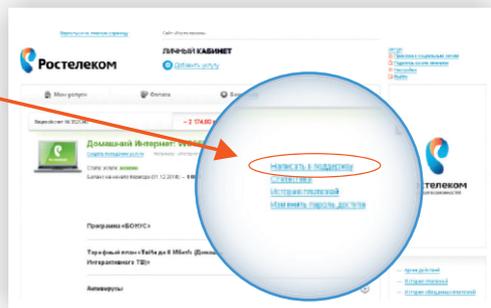
- Примите условия публичной оферты.
- Нажмите кнопку «Изменить тарифный план».
- Заявка на изменение тарифного плана принята.

Смена тарифа для услуги Домашний интернет произойдет в течение 60 минут с момента регистрации заявки.

1.10. Техническая поддержка

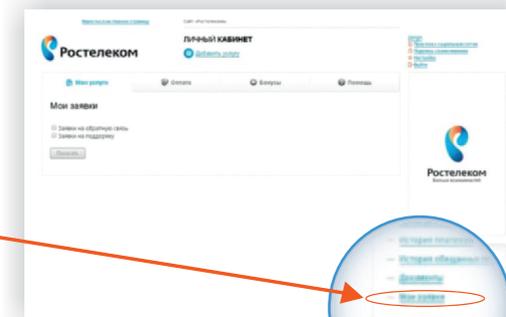
Обратиться в службу технической поддержки Вы можете на карточке услуги.

Перейдите по ссылке «Написать в поддержку».



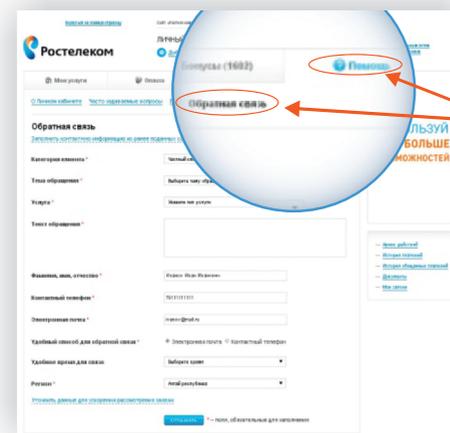
- Заполните предлагаемые поля.
- Нажмите кнопку «Отправить».

С Вами в ближайшее время свяжется наш специалист по указанным в профиле пользователя контактными данными.



1.11. Обратная связь

Вы можете задать вопрос специалистам Ростелеком.



Выберете вкладку «Помощь» и нажмите на ссылку «Обратная связь».

- Заполните предлагаемые поля.
- Нажмите кнопку «Отправить».

С Вами в ближайшее время свяжется наш специалист по указанным в профиле пользователя контактными данными.

2. Попробуй «на вкус» новое ИнтерактивноеТВ!

Ваш телевизор умеет больше, чем Вам кажется! Чтобы раскрыть все его таланты, достаточно вооружиться пультом и подключиться к Интерактивному ТВ от Ростелеком!



Интерактивное ТВ — это новейший формат телевидения. Просмотр телепередач и фильмов станет еще более удобным и увлекательным, а Ваш телеэкран превратится в настоящий центр развлечений для всей семьи.

- Смотрите сотни каналов в цифровом качестве.
- Записывайте любимые передачи.
- Берите фильмы напрокат, не вставая с дивана.
- Пойте караоке у себя дома.
- Смотрите ТВ на своем компьютере или планшете.

2.1. Сервисы Интерактивного ТВ



Управление просмотром
Пауза, перемотка, запись, архив контента, интерактивная программа



Видеопрокат
Более 1500 оригинальных фильмов, сериалов и передач



Караоке
Более 2000 популярных композиций всех жанров



Родительский контроль
Возможность заблокировать нежелательные для просмотра детьми телепередачи и каналы



Мультискрин
Возможность подключения к одному аккаунту до 3-х телевизоров



Информация
Прогноз погоды, курсы валют, Яндекс Пробки



Социальные сети
Возможность выхода в социальные сети с экрана телевизора



Добровольная блокировка
Возможность блокировки всех подключенных услуг

Смотрите ТВ там, где Вам удобно!

2.2. Услуга мультискрин

Вы можете смотреть приобретенные фильмы и ТВ-каналы не только на ТВ-приставке, но и на планшетах Android и iPad, а также телевизорах Samsung и LG с поддержкой технологии Smart TV.

Приложение для iPad



Интерактивное ТВ



Приложение для планшетов на Android



Приложение для Smart TV Samsung



Портал
www.zabava.ru



Приложение для Smart TV LG



2.3. Телеканалы на любой вкус

ЭФИРНЫЕ

Первый канал
Россия 1
НТВ
Россия 24
Петербург-5 канал
Россия К
Россия 2
Карусель
Общественное
телевидение России
ТВЦентр
ТВ 3
ТНТ
REN-TV
СТС
Ю
Домашний
Перец
Драйв
Звезда
Муз ТВ
Телекомпания
ПЯТНИЦА
Shoppinglive
TOPSHOPTV
Мир
Shop24RU.TV

СПОРТИВНЫЕ

Eurosport
Eurosport 2
КХЛ
Боец

Спорт 1
Viasat Sport
Русский экстрим
Футбол
Extreme Sports
Motors TV
НТВ-ПЛЮС СПОРТ ПЛЮС
Nautical Channel
Eurosport News
Спорт
Outdoor Channel
НТВ-ПЛЮС БАСКЕТ
Авто Плюс
Бойцовский клуб

ИНФОРМАЦИОННЫЕ

Все ТВ
Мир 24
Успех
Инва Медиа ТВ
BridgeTV
Lifenews
ВМЕСТЕ-РФ
France 24
Russia Today
Евроновости
DW-TV
РБК-ТВ
BBC World News
NHK WORLD TV

МУЗЫКАЛЬНЫЕ

A-ONE
RUSSIAN MUSIC BOX

MUSICBOX
Шансон-ТВ
Ля-минор
VH1 European
MCMTOP
Европа Плюс ТВ
MTV Dance
MTV Hits
MTV Rocks
VH1 Classic
Mezzo
RUSONGTV

ДЕТСКИЕ

Nickelodeon
Канал Disney
Мульт
Детский
Радость Моя
TiJi
Cartoon Network
МАМА
ДетскийМир/Телеклуб
JimJam
Gulli
Nick Jr.
Baby TV
Boomerang

КИНО

TV 1000 Action
TV 1000
СТС Love
TV XXI Век

Иллюзион +
Русский Иллюзион
TV 1000
Русское кино
Комедия ТВ
Paramount Comedy
Sony Entertainment
Television
Sony Turbo
НС ТВ
FOX
Fox Life
Феникс плюс Кино
Sony Sci-Fi
Еврокино
НТВ-ПЛЮС КИНО ПЛЮС
Киносоюз
НТВ-ПЛЮС НАШЕ КИНО
Наше новое кино
Paramount Channel
Кино ТВ
MGM
AMC
Zee TV
Ретро
Русский роман
Русский бестселлер
AMEDIA 1
Русский детектив

ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ

History
Travel and Adventure
National Geographic
Viasat Explorer
Viasat History
ТЕХНО 24
Моя планета
Discovery channel
Animal Planet
ZooПарк
Наука 2.0
Nat Geo Wild
Охота и рыбалка
Усадьба ТВ
Food Network
Ocean TV
Здоровое ТВ
English Club TV
Первый образовательный
DiscoveryWorld
Discovery Science
Страна
IDXtra
Da Vinci Learning
Просвещение
Viasat Nature
24 Док

Кто есть кто
Ностальгия
История
Парк развлечений
Оружие
Конференция ТВ

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ

TLC
Fashion TV
Сарафан
ЮМОР BOX
2x2
ЖИВИ!
MTV
Раз ТВ
8 канал

РЕЛИГИОЗНЫЕ

Союз
Спас

ЭТНИЧЕСКИЕ

ТРО
Беларусь 24

Кроме того, Вашему вниманию будут доступны местные телеканалы, транслируемые на территории Вашего региона.

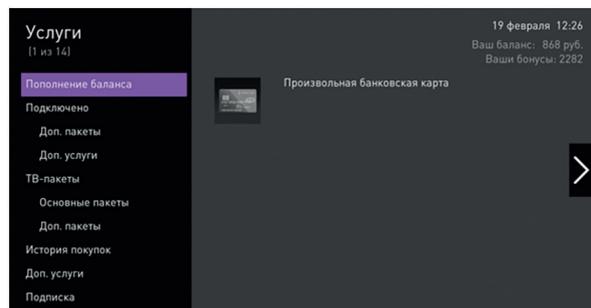


Обращаем Ваше внимание на то, что состав каналов может изменяться, актуальный перечень Вы можете увидеть на приставке и на нашем сайте www.rt.ru.

2.4. Оплата услуг через меню Интерактивное ТВ

ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА ПРОИЗВОЛЬНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

1. С помощью пульта приставки нажмите кнопку «Меню» и перейдите в раздел «Управление услугами» – подраздел «Пополнение баланса».



2. В разделе отобразится кнопка «Произвольная банковская карта» (для оплаты произвольной картой с вводом данных карт в интерфейсе Устройства).

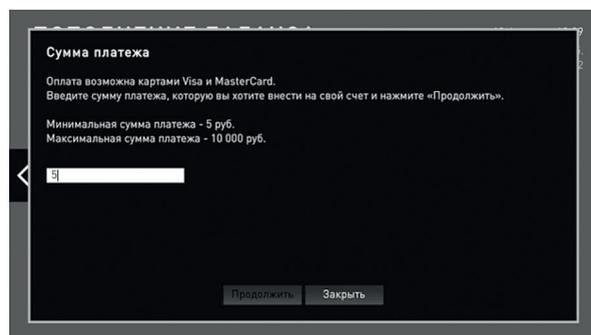
3. Выберете пункт «Произвольная банковская карта».

4. В интерфейсе откроется окно, отображающее следующую информацию:

- Справочная информация о платеже
- Поле «Сумма платежа»
- Кнопка «Продолжить»

5. Введите сумму в поле «Сумма платежа».

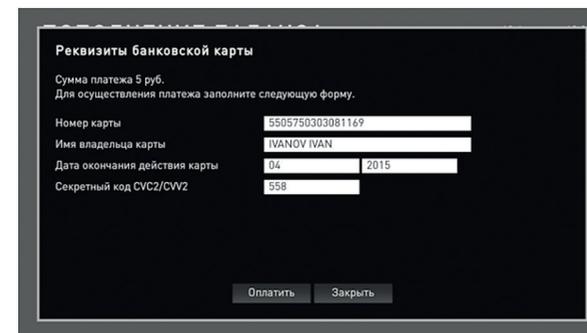
Минимальная сумма – 5 руб., максимальная – 10 000 руб..



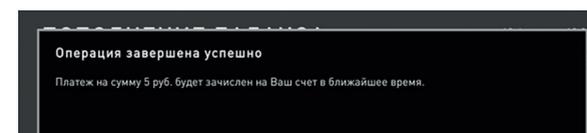
6. Нажимает на кнопку «Продолжить».

7. На экране отобразился номера лицевого счета и сумма платежа.

8. Введите необходимые данные банковской карты и нажмите кнопку «Оплатить».



9. После отработки платежа в интерфейсе отобразится результат – либо успешно, либо ошибка.



10. Нажмите кнопку «Заккрыть». Вы возвратитесь на экран, с которого был осуществлен переход в подраздел «Пополнение баланса».

3. Развлекательный портал Zabava.ru

Развлекательный портал создан для тех, кто любит качественные фильмы.

На портале Вы найдете:

- ТВ-онлайн – все ваши любимые телепередачи в любое удобное время и в удобном месте.
- Видео – более 200 новинок кинопроката ежемесячно, крупнейшая база фильмов.

Если вы зарегистрированы на ZABAVA.ru, можете войти на портал, используя свой логин (e-mail) и пароль. Если вы хотите входить на портал с помощью аккаунта социальной сети, выберите социальную сеть, в которой вы зарегистрированы и разрешите доступ к своим данным. Аккаунт социальной сети можно так же привязать к уже существующей учётной записи в разделе настройки.



Если у вас возникнут вопросы, можете написать на help@zabava.ru или позвонить по бесплатному номеру 8-800-51-000-51.

4. Домашний телефон

Качественная телефонная связь 24 часа в сутки без помех и прерываний, возможность выбора номера и дополнительные функции – все это услуга «Домашний телефон». Вам будет одинаково просто общаться и с теми, кто находится за тысячи километров, и с теми, кто живет в соседнем доме.

Наши тарифы на местную связь (при наличии технической возможности повременного учета местных телефонных соединений)

- Безлимитный (объем минут, включенный в абонентскую плату не ограничен).
- Повременный (объем минут, включенных в абонентскую плату – 0 минут).
- Комбинированный (объем минут, включенный в абонентскую плату 350 минут).
- Социальный (объем минут, включенный в абонентскую плату 150 минут).
- Выходной (объем минут в выходные и праздничные дни не ограничен).

Для соединения с абонентом фиксированной сети другого населенного пункта наберите:

8 - (код населенного пункта) - (номер абонента)

Для соединения с пользователем мобильной связи наберите:

8 - (код сотового оператора) - (номер абонента)

Дополнительные услуги (при наличии технической возможности предоставления услуг ДВО)

- Конференц – связь
- Автоматический повторный вызов
- Будильник
- Временный запрет входящей связи (услуга «Не беспокоить»)
- Временный запрет исходящей связи (услуга «Исходящая связь по паролю»)
- Задержка разъединения
- Запрет идентификации номера вызывающего абонента (услуга «Анти-АОН»)
- Определение номера вызывающего абонента (услуга «АОН»)
- Наведение справки во время разговора
- Параллельный вызов
- Переадресация вызова безусловная
- Переадресация вызова при занятости
- Переадресация вызова при отсутствии ответа
- Передача вызова (услуга «Секретарь»)
- Повторный вызов без набора номера
- Постановка в очередь входящих вызовов
- Услуга «Горячая линия»
- Сокращенный набор номера
- Уведомление о поступлении нового вызова
- Удержание вызова
- Установление соединения при отсутствии ответа
- Установление соединения к занятому абоненту

Дополнительные услуги можно подключить, обратившись по номеру телефона 8-800-100-08-00 (звонок бесплатный), или по письменному заявлению, которое необходимо подать в один из Центров продаж и обслуживания филиалов ОАО Ростелеком.

5. Домашний Интернет

Просматривайте и загружайте любую информацию и медиа, общайтесь в социальных сетях и будьте в курсе последних мировых новостей.



Способы подключения Домашнего Интернета

Домашний Интернет по технологии ADSL — это:

- Высокая скорость доступа. Скорость передачи данных во много раз превышает скорость обычных аналоговых модемов и достигает 8 Мбит/сек.
- Свободная телефонная линия.
- Оплата трафика, а не времени соединения.
- Высокое качество связи. По сравнению с dial-up, системами спутникового и беспроводного доступа технология DSL дает более высокое качество соединения.

FTTH (EthernetToTheHome) — это способ постоянного подключения к интернету по протоколу FastEthernet

- Подключение к сети со скоростью до 100 Мбит.
- Не зависит от наличия телефонной линии.
- Высокое качество связи.
- Один кабель в квартиру. По одному кабелю технология обеспечивает услуги TriplePlay (телефон, Интернет, Интерактивное ТВ).

PON (Passiveopticalnetwork) – позволяет увеличить пропускную способность сети до 1 Гбит/с, обеспечивает высокое качество передачи видеосигнала с предоставлением новых сервисов.

- Скорость. Оптическое волокно обладает огромной полосой пропускания, скорость в 100 раз выше, чем при технологии ADSL (возможность скачивать большой объем информации за короткое время).
- Надежность. Технология проста в подключении и обслуживании клиентов (отсутствует активное оборудование на участке между абонентом и оператором, а значит, оборудование в подъезде дома не зависит от электропитания).
- Один кабель в квартиру. По одному кабелю технология обеспечивает услуги TriplePlay (телефон, Интернет, Интерактивное ТВ).

Заявку на подключение услуги Домашний Интернет Вы можете оставить.

- На портале www.rt.ru.
- По телефону 8-800-100-08-00 (круглосуточно).
- В офисе продаж и обслуживания.

Настройки доступа Вы можете получить по локальной сети. Если у вас возникают трудности с подключением, позвоните по телефону 8-800-100-08-00.

5.1. Опции и услуги

Опции Домашнего Интернета

• Ночное ускорение

Увеличение существующей скорости доступа в Интернет до максимально возможного значения по скорости в ночной период.

• Фиксированный IP

Возможность зафиксировать IP-адрес, чтобы размещать в Интернете собственные веб-ресурсы и пользоваться всеми возможностями файлообменных сетей.

Услуги Домашнего Интернета

• Обещанный платеж

Возможность бесплатно продлить период оказания услуг или снять блокировку, если Вам удобно оплатить счета позже.

• Информирование о состоянии счета

Вы можете получать СМС или электронное письмо с информацией об изменениях состояния лицевого счета, а также об изменениях в тарифах и услугах.

5.2. Защита компьютера

Защитите свой компьютер от вредоносных программ, вирусов и спам-рассылок лицензионной антивирусной защитой.

Dr. Web Премиум



- Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в Интернете.
- Функция «Родительский контроль».
- Удобная установка антивируса.
- Лицензионная защита на 1 устройство.

Kaspersky Internet Security для всех устройств



- Лицензионная защита на 2 устройства.
- Защита любых устройств на платформах Windows, Android, Mac OS.
- Мгновенная проверка безопасности файлов, программ и веб-сайтов.
- Блокирование любых интернет-угроз при проведении платежей, общении в Интернете и по СМС.

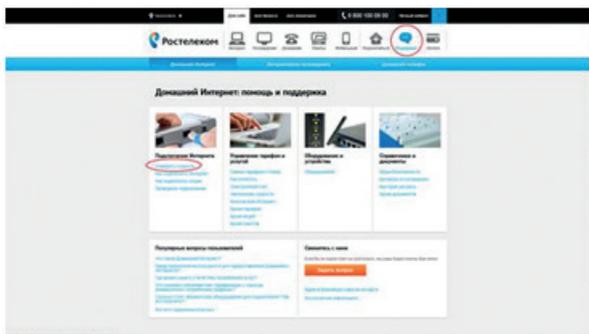
Outpost Antivirus Pro



- Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в Интернете.
- Быстрый проактивный антивирус.
- Лицензионная защита на 1 устройство.

5.3. Проблемы со скоростью.

Для тестирования скорости вы можете воспользоваться сервисом на сайте www.rt.ru: Поддержка-> Подключение Интернета->Измерить скорость



При тестировании скорости необходимо отключить на ПК активные загрузки, антивирусную программу и другие дополнительные сервисы. На скорость могут влиять другие ПК, смартфоны, планшеты их так же необходимо отключить. Если ПК подключен по Wi-Fi, то необходимо проверить скорость при подключении ПК через ethernet-кабель.

Скорость по Wi-Fi меняется в зависимости от расстояния до точки доступа, наличия различных помех и препятствий, от количества одновременно подключенных ПК. Скорость скачивания по Wi-Fi может варьироваться от 24 до 75 Мб/с, в зависимости от стандарта подключения и внешних факторов.

Также Вы можете протестировать скорость на сайте speedtest.net.

6. Ваши привилегии

Переезжаете? Не забудьте взять все услуги с собой!

При переезде на новую квартиру в любом регионе Домашний Интернет, Интерактивное ТВ и Домашний телефон от Ростелеком можно «взять с собой».

Все, что нужно, чтобы оставаться на связи — четыре простых шага:

- Обратитесь в ближайший Центр продаж и обслуживания.
- Получите сертификат «Переезд» у специалиста.
- Обратитесь в ближайший Центр продаж и обслуживания по новому месту жительства.
- Активируйте сертификат «Переезд» и пользуйтесь услугами от Ростелеком на специальных условиях!

И получите 2 месяца обслуживания в подарок!

Ваши Бонусы

Накапливайте бонусы и обменивайте их на приятные вознаграждения!

Как стать участником программы «Бонус»?

- Авторизуйтесь в едином личном кабинете и откройте вкладку «Бонусы».
- Подтвердите свое участие в Программе, приняв условия Публичной оферты.
- Копите бонусы и обменивайте их на вознаграждения!

Как накопить бонусы?

- В подарок на Ваш день рождения. Празднуйте свой день рождения и получайте 1000 бонусов.
- За регистрацию в Программе «Бонус» через единый личный кабинет получайте 500 бонусов.
- За выбор доставки счета на электронную почту в едином личном кабинете получайте 300 бонусов.
- За участие в опросах в Личном кабинете. В зависимости от опроса получайте от 100 бонусов.
- За заполнение всех дополнительных полей в едином личном кабинете. Заполните все данные о себе и получите 100 бонусов.
- За каждые 5 рублей получайте 1 бонус. При платеже от 1000 рублей, внесенные на лицевой счет.
- За каждые 5 рублей получайте 1 бонус. За пользование услугами Домашнего телефона, Домашнего Интернета или Интерактивного телевидения.

Бонусы действительны в течение 24 месяцев с момента их начисления. Информация о начислении и использовании бонусов доступна в Вашем едином личном кабинете.

На что потратить бонусы?

- Фильмы и сериалы из раздела «Видеопрокат».
- Скидка 25% на предоставление доступа к сети Интернет.
- 60 или 120 минут разговоров местной связи.
- 15, 30 или 60 минут разговоров по междугородной связи.
- 30 или 60 минут разговоров по внутризоновой связи.

7. Телефоны справочных служб

Вы всегда можете обратиться за дополнительной информацией об услугах связи в справочные службы или службы технической поддержки пользователей (круглосуточно, звонки бесплатные), а также задать интересующие Вас вопросы на сайте www.rt.ru.

- Узнать наличие технической возможности подключения, условия акции, информацию о тарифах и услугах, оставить заявку на подключение услуг, узнать адреса Центра продаж и обслуживания Вы можете по телефону **8-800-100-08-00**, выбрав необходимый пункт меню (круглосуточно).
- При возникновении проблем технического характера в любое время суток Вы можете обратиться по телефону **8-800-100-08-00** (круглосуточно) или написать письмо через сайт www.rt.ru, раздел «Обратная связь».
- Автоматическая сервисная служба по расчетам для физических лиц **8-800-350-08-18**

8. Способы оплаты

Вы можете без комиссии оплатить услуги Ростелекома любым удобным для Вас способом:

Безналичный расчет

1. Единый личный кабинет lk.rt.ru
2. Сайт www.rt.ru
3. Платежные системы
 - Сбербанк Онлайн **online.sberbank.ru**
 - Личный кабинет Система «Город» **www.kvartplata.ru**
 - Яндекс деньги
4. Автопополнение (С банковской карты любого банка, настраивается в ЕЛК)
5. Пополнение баланса лицевого счета при помощи банковских карт в интерфейсе услуги «Интерактивное телевидение»

Наличный расчет

1. Терминалы и банкоматы
2. Терминалы платежных систем (RuPay, QIWI, Cyberplat и т.д.)
3. Кассы Почта России, ООО Телекомсервис, ЖЭУ/ТСЖ





Ростелеком

8-800-100-08-00